



Lebenslauf

Personalien **Griesser Enrico** 23. Feb. 1949
Steinhügelstrasse 16, 8965 Berikon, enrico.griesser@gmx.ch, 079 344 38 49

Berufliche Stationen

Seit 01. 03. 2014 Pensioniert

08.2011 - 02.2014 Pestalozzi & Co.AG, Dietikon / **Mitarbeiter Hotline**

09.2007 - 08.2011 **Oniko AG, Baden** Mai 11 - Juli 11 / **Rollrouter**

Temporäre Stellen:

Diverse Rollouts für AXPO und Migros.

Logicare AG, Dübendorf April 10 - Okt. 10 / [Supporter/Techniker](#)

Limmattal-Spital, Spital Zimmerberg, GZO Spital Wetzikon.

Stellenwerk AG, Zürich Dez. 08 - Feb. 10 / **Trouble Shooter** (Floor Walker)

SR Techniks AG, Kloten, + Okt. - Nov. 08 / **Rollouter**, Entris Banking AG,

+ Aug. - Sep. 08 / **Rollouter**, Panatronic AG, f. AZ Medien

Rent-a-Person, Baden Jan. - März 08 / Stager

Für ONIKO AG, Baden - bei Zürich-Versicherung

Pidas AG, Basel Sept. 2007 / IT Techniker

Für Getronics AG, im Onsite-Support, bei Novartis AG, Basel

02.1998 - 08.2007 **Bechtle AG, Reinach** und **CDCIT AG, Thalwil** / **IT Supporter/Techniker**
Einsätze bei CDCIT AG & Bechtle AG, siehe Seite 2

12.1996 - 01.1998 Temporäre Stelle: **Rent-a-Person, Baden / PC-Supporter**
für ALSO COMSYT AG, Zürich bei UBS AG, Zürich

09.1995 - 11.1996 **ALGRA AG, Merenschwand / PC-Supporter & Operator IBM S36**
und **Projektleiter** für Migration - Ablösung IBM S36 durch PC-Netzwerk

02.1993 - 08.1995 Div. Temporäre Stellen, unter anderem: **CWS AG, Glattbrugg / Operator**
und diverse Aus- und Weiterbildungen wie z.B. **IC-Berater ACOS**

08.1992 - 01.1993 Inter ADO AG, Geroldswil / Operator

02.1991 - 08.1992 **Schering (Schweiz) AG, Schlieren / PC-Supporter u. Operator**

08.1989 - 01.1991 **Gillette (Switzerland) AG, Schlieren**
50% Operator & PC-Supporter / 50% Buchhaltungs-Mitarbeiter

06.1987 - 07.1989 **Bank Julius Bär AG, Zürich / Operator** für On / Offline Peripheriegeräte

10.1986 - 05.1987 **Auslandaufenthalt - Expedition Naher Osten**

12.1981 - 09.1986 **Guyertzeller Bank AG, Zürich / Mitarbeiter Sicherheitsdienst**

06.1981 - 11.1981 **Helvetia Versicherungs-Gesellschaft, Zürich** / **Operator**

04.1976 - 05.1981 **Lloyds Bank Int. Ltd., Zürich / [Mitarbeiter Archive/Postbüro](#)**

09.1975 - 03.1976 **Lloyds Bank Int. Ltd., Zürich / Operator**

04.1974 - 06.1975 **Sanitär Kuhn AG, Schlieren / Juniorprogrammierer + Operator**

02.1973 - 03.1974 Ausbildung zum **Junior-Programmierer** bei Institut Dat-o-mat in Zürich

07.1971 - 01.1973 Emil Flachsmann AG, Zürich / **Speditionsmitarbeiter**

04.1965 - 06.1971 **Schweizerische Bundesbahnen**, Zch. Oerlikon, Thalwil, Rolle, Lausanne
Bahnbeamter SBB (Güterverkehr, Personenverkehr)

02.1998 – 08.2007		CDCIT AG, Thalwil & Bechtle Services AG, Reinach Die CDCIT AG wurde im Frühling 2005 an die Bechtle AG verkauft, und änderte im November 2006 den Namen zu Bechtle Systemhaus AG, Thalwil.
2006	2007	Supporter IT Services, Onsite-Support Getronics AG, bei Novartis AG, in Basel
2006		Oktober, Übertritt von Bechtle Systemhaus, Thalwil zu Bechtle Services AG, Reinach.
2004	– 2006	Supporter Helpdesk „, Field service “, Maschinenfabrik Rieter AG, Winterthur (Begleitung von IT-Lehrlingen / siehe Zeugnis Rieter AG)
2003		Rollouter Windows XP-Rollout , Maschinenfabrik Rieter AG, Ingolstadt D und Valence F, Migration der Auslandsfilialen
2003		Rollouter Windows XP-Rollout , Chemische Fabrik Schweizerhall, Avenches
2003		Trouble Shooter Windows XP-Rollout , Maschinenfabrik Rieter AG, Winterthur
2002		Supporter / Helpdesk , Chemische Fabrik Schweizerhall, Basel
2002		Rollouter Windows XP Rollout , Roche AG, Basel
2002		Teamleader Windows 2000 Rollout , National Versicherung ganze Schweiz (Begleitung von IT-Lehrlingen / siehe Zeugnis CDCIT AG)
2002		Supporter / Helpdesk für Backup / Restore , Eidg. Department für auswärtige Angelegenheiten, Bern
2001		Trouble Shooter Windows NT 4.0 Rollout , Justizdirektion des Kt. Zürich
2001		Rollouter Lotus-Notes Rollout , Credit Suisse First Boston, Zentralschweiz
2001		Supporter / Helpdesk , Chemische Fabrik Schweizerhall, Basel
2001		Stv. Teamleader Projekt Move Dino Center , UBS AG, Zch.Oerlikon
2000		Stv. Teamleader in zwei Rollout Projekten: Windows NT 4.0 – Winterthur Versicherung, ganze Schweiz, (Begleitung von IT-Lehrlingen / siehe Zeugnis CDCIT AG) Windows 2000 – Credit Suisse, ganze Schweiz
1999		Supporter / Helpdesk , Bundesamt für Informatik & Telekommunikation, Bern
1999		Teamleader in drei Rollout Projekten: Outlook Roche AG, Basel Windows NT 4.0 Winterthur Versicherung, ganze Schweiz Windows 2000 National Versicherung, ganze Schweiz
1998		Rollouter Windows NT 4.0 Rollout , Roche AG (Vitamins), Kaiseraugst

Aus- und Weiterbildungen

Formelle Ausbildungen

06.2008	–	06.2008	Berufsbildner – Kurs	Berufsbildner AG, Baden (Eidg. anerkanntes Zertifikat, welches mich berechtigt Lehrlinge auszubilden) Jugendliche im Lehrlingsalter, Führung und Erziehung, Gesundheitsvorsorge und Suchtprävention, Gesetzliche Grundlagen des Lehrverhältnisses, Grundlagen der Berufsbildung, Lehrabschlussprüfung, Bildungsplanung, Lehren und Lernen im Betrieb, Lehrlingsauswahl, Bildungsbericht, Berufsbildner und Berufsfachschule.
05.2003	–	05.2003	Office XP Upgradkurs	Digicomp Zürich
05.2003	–	05.2003	Windows XP Support & Aufbaukurs	Digicomp Zürich
04.2000	–	11.2000	Netzwerk-Koordinator euric	Migros-Klubschule Hintergründe & Basiselemente von PC – Netzwerk Planung & Beschaffung eines Netzwerkes Implementierung eines Netzwerkes Verwaltung eines Netzwerkes Integration eines Netzwerkes in eine grössere Umgebung
11.1997	–	12.1997	Supporting Windows NT 4.0 Server	Digicomp Zürich
02.1994	–	05.1995	IC Berater Diplomabschluss	ACOS Zürich Grundlagen der Informatik, Informatik-Mathematik, Arbeitsplatzinformatik unter Windows, Datenanalyse & Datenbank-Design, System- & Software-Engineering, Entwickeln v. Kleinapplikationen mit einer 4GL-Sprache, Projektarbeit mit Access/Foxpro, Software-Evaluation, HW- und SW-Fehlerdiagnostik (Theorie & Praxis im Troubleshooting-Labor), Netzwerke und PC-Host-Verbindungen, Utilities (Norton, PC-Tools, etc.), Betriebssysteme (MS-DOS, Windows, OS/2), Präsentation Endbenutzersupport, Aufbau, Organisation und Führung eines IC s, Installationspraxis & HW-/SW-Fehlerdiagnostik, Betriebswirtschaftslehre, und Organisation aus der Sicht der IT.
05.1993	–	05.1993	Novell Netzwerk für Systembetreuer	Digicomp Zürich
01.1973	–	12.1973	Programmierung RPG2+COBOL	Institut Dat-o-mat Zürich
04.1965	–	10.1966	Ausbildung zum Bahnbeamten	Schweiz. Bundesbahnen
04.1956	–	04.1963	Primarschule / Sekundarschule	Zürich

Informelle Ausbildungen

10.2006	–	09.2007	Ausbildung „on the Job“ für ein Ticket-System bei Novartis AG, Basel und dreimonatiger Englisch-Unterricht bei Cambridge-School, Basel.	
01.2003	–	09.2006	Diverse Interne Weiterbildungen und Learning on the Job für: Windows XP, Office XP, Office 2003, und andere Microsoft Produkte.	
04.2004		05.2004	Interner Kurs für CA SW-Delivery	Rieter AG Winterthur

Spezialgebiete und Sprachen, siehe nächste Seite.

Spezialgebiete

Begleitung und Ausbildung von IT-Lernenden

Benutzer-Support – Diverse Support’s beim Benutzer vor Ort (Onsite), oder via Remote-Verbindung

Hardware/Software-Support Diverse Support nicht direkt beim Benutzer, sowie Reparaturen von PCs und Notebooks

Hardware/Software-Rollouts Diverse mittlere bis grosse Rollouts bei verschiedenen Kunden in der ganzen Schweiz, und im Ausland. Davon einige als Teamleader oder Stv.Teamleader.

Sprachen

	Mündlich	Schriftlich
Deutsch	Fluessend	Fluessend
Englisch	Diskussionsfähig	Grundkenntnisse (Manuals)
Italienisch	Grundkenntnisse	Grundkenntnisse
Französisch	Grundkenntnisse	Grundkenntnisse